**План по устранению нарушений и улучшению деятельности**

**ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 4»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Выявленное нарушение | Мероприятия/действия по устранению | Срок реализации | Отметка о выполнении |
|  | Зафиксированы дефициты в настройке информационной среды внутри учреждения: отсутствует информация о возможности получения экстренной медицинской помощи без записи (о работе дежурного врача) | Экстренная медицинская помощь оказывается фельдшером в кабинете доврачебного приема, при необходимости приглашается врач или заведующий отделением. | Систематически в течение рабочей смены | Выполнено |
|  | Отсутствуют указатели на месторасположение гардероба, туалета | Установлены указатели на месторасположение гардероба и туалета. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Разместить на информационном стенде адрес сайта учреждения. Повысить информированность посетителей о возможности получения информации об учреждении через сайт. | Адрес сайта, информация для посетителей о возможности получения информации об учреждении размещены на информационном стенде поликлиники № 2, расположенном у регистратуры. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Нормативно установленная информация опубликована не в полном объеме | Нормативная информация будет опубликована на сайте в полном объеме (ведется разработка новой версии сайта) | Срок исполнения до 15 апреля 2015 года. | Отв. Исп. Электроник Р.Ш. Хасанов |
|  | Отсутствие возможности использования сайта слабовидящими | В настоящее время применяется черно-белая версия на сайте; изменение размера шрифта функционально поддерживается самим браузером. |  | Выполнено |
|  | Отсутствует освещение территории вокруг учреждения | В темное время суток обеспечено освещение территории вокруг поликлиники № 2 | Освещение обеспечено. | Выполнено |
|  | Не созданы условия для заполнения посетителями документов | Для заполнения документов посетителями установлен стол и стул около регистратуры. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Отсутствует специально оборудованная кабинка для инвалидов | При выделении финансирования на капитальный ремонт подразделений поликлиники, все работы по организации доступности детей-инвалидов в места общего пользования, будут предусмотрены и выполнены. | При выделении финансирования. | Ответств: Директор В. Э. Цуриф |
|  | Среднее время ожидания в очереди на прием к специалисту составляет 16 минут. Среднее время ожидания в очереди у кабинета при прохождении процедур и диагностических исследований составляет 12 минут. 20% не удовлетворены организацией процесса ведения очереди | Время ожидания увеличивается, так как осуществляется прием пациентов без записи.  Контроль очереди осуществляет медицинская сестра врача – педиатра или врача – специалиста. | Систематически в течение рабочей смены. | Ответств.: Зав. структурным подразделением. |
|  | Зафиксированы дефициты в настройке информационной среды внутри учреждения: отсутствует информация о перечне услуг, которые предоставляются платно, прайса на платные услуги, информации о перечне льготных лекарств. | Информация о предоставлении платных услуг, перечне льготных лекарственных средств размещена на информационном стенде и на сайте ГБУЗ ПК «ГДП № 4».  Обеспечение граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке, и Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденным в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год, а обращение лекарственных средств в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9BB2233CAF0584D5BE1F58EC6A7FE99B1B07A9F3A711CB4ADC73E5AE25M4zBH) от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Канал информирования по электронной почте не работает (существует возможность отправки письма, однако оперативного ответа не поступает) | Канал обратной связи налажен, ответы на обращения граждан отправляются в течение 1-2 дней. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Душевая комната не приспособлена для разных категорий пациентов | По данному адресу (ул. Ласьвинская, 68/а) находится дневной стационар по профилю «Педиатрия». | По мере поступления средств на ремонт работы будут выполнены. | Ответств: Директор В. Э. Цуриф |
|  | Душевая комната не доступна круглосуточно | По данному адресу (ул. Ласьвинская, 68/а) находится дневной стационар по профилю «Педиатрия». | Дети с родителями не нуждаются в душевой комнате в поликлинике. |  |
|  | 50% пациентов не удовлетворены процессом организации питания | Лечение в дневном стационаре осуществляется без питания пациентов согласно тарифному соглашению на 2015г и на плановый 2016-2017гг. от 29.12.2014г. (Приложение № 5 к решению Комиссии по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования Пермского края от 29.12.2014г., протокол № 39) |  |  |
|  | Зафиксированы дефициты в настройке информационной среды внутри учреждения: отсутствует информация о выписки из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи на 2014 год» (перечень бесплатных услуг), информация о ценах на разные виды платных услуг, информация о распределении домов по участкам, информация о возможности получения экстренной медицинской помощи без записи (о работе дежурного врача), информация о времени и кабинете приема старшей медсестры. | На информационном стенде размещена информация:  - выписка из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи на 2015 и плановый период 2016 и 2017гг»  - информация о предоставлении платных услуг;  - информация о распределении домов по участкам;  - информация о времени и кабинете приема старшей медсестры. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено |
|  | Создать страницу на сайте «Полезная информация для пациентов», в которой размещать актуальную информацию, регламентирующую деятельность учреждения: правила записи на прием, правила поступления на лечение в стационар (какие понадобятся документы и личные вещи при прохождении лечения), рекомендации по подготовке к лечебным процедурам, сдаче анализов, режим дня и график посещений, информацию о лекарственных препаратах, предоставляемых бесплатно, информационные, аналитические справки о профилактике заболеваний, правилах лечения, препаратах, рекомендуемых врачебным сообществом. | Проводится работа по созданию страницы на сайте «Полезная информация для пациентов» (ведется разработка новой версии сайта). | Срок исполнения до 15 апреля 2015г. | Ответств. исп. электроник Р.Ш.Хасанов. |
|  | Не на каждом этаже есть урны | Урны установлены в цокольном и на первом этаже поликлиники. | В течение первой декады марта 2015 года. | Выполнено Ответств. Директор В. Э. Цуриф |
|  | Отсутствует специально оборудованная кабинка для инвалидов (расширить проемы для возможности разворота инвалидной коляски) | При выделении финансирования на капитальный ремонт подразделений поликлиники, все работы по организации доступности детей-инвалидов в места общего пользования, будут предусмотрены и выполнены. | При разработке сметы и по мере поступления средств на ремонт работы будут выполнены. | Ответств: Директор В. Э. Цуриф |
|  | Туалет не приспособлен для пользования ребенком (отсутствуют низкие раковины и унитазы) | При выделении финансирования на капитальный ремонт подразделений поликлиники, все работы по организации доступности детей в местах общего пользования, будут предусмотрены и выполнены. | При разработке сметы и по мере поступления средств на ремонт работы будут выполнены. | Ответств.: Директор В. Э. Цуриф |
|  | Душевая комната не приспособлена для разных категорий пациентов | В состав помещений дневного стационара по профилю «Оториноларингология» входит санитарная комната. | При разработке сметы и по мере поступления средств на ремонт работы будут выполнены. | Ответств.: Директор В. Э. Цуриф |
|  | 90% получателей медицинских услуг не удовлетворены комфортностью пребывания в учреждении. | Планируется строительство 3-этажного здания поликлиники в центральном микрорайоне, в настоящее время проводятся проектно-сметные работы. | На имеющихся площадях проводятся работы по улучшению комфортабельности пребывания пациентов в поликлинике. | Ответств.: Зав. структурным подразделением. |

Главный врач ГБУЗ ПК «ГДП № 4» О. Е. Чернышова